

Nuestro Compromiso con la Atención y Cuidado de Nuestros Clientes

- Servimos a nuestros clientes sin discriminar su edad, raza, posición económica, nacionalidad, creencias religiosas, discapacidad física, u otras circunstancias arbitrarias.
- Tratamos a nuestros clientes con actitud solidaria, compasión y comprensión.
- Los clientes siempre reciben respuestas honestas y francas.
- Los tests de embarazo son siempre distribuidos y administrados de acuerdo a todas las leyes vigentes.
- Los datos de los clientes se mantienen en reserva absoluta y estricta en los archivos del centro. Siempre se requerirá el permiso del cliente antes de dar a conocer cualquier información. Solo se divulgará información de un cliente si llega a ser requerida por ley o, en caso de que sea necesario, para proteger al cliente u otras personas frente a un daño inminente.
- La información que los clientes reciben referente al embarazo, desarrollo fetal, estilo de vida, y temas afines es correcta y actualizada.
- No ofrecemos ni recomendamos a nuestros clientes servicios de aborto o productos que causen un aborto. Más bien, nos comprometemos a ofrecerles la información más actualizada y veraz en materia de los riesgos del procedimiento de aborto.
- Todos nuestros anuncios y promociones son verídicos, honestos y auténticos en la descripción de los servicios que ofrecemos.
- Brindamos un ambiente de amparo seguro gracias a procedimientos internos de evaluación de la aptitud de todo el personal, tanto voluntarios como empleados, que interactúan con los clientes.
- Nos rige un consejo directivo que se guía por los artículos del estatuto societario, nuestra misión y nuestros objetivos.
- Cumplimos con todas las exigencias legales y regulatorias vigentes en cuanto a empleo, recaudo de fondos, manejo financiero, impuestos, y transparencia de nuestras acciones. Asentamos la documentación exigida por el gobierno en la forma que éste lo exige.
- La atención médica que ofrecemos cumple con todas las leyes vigentes, está de acuerdo con las normas aceptadas, y se lleva a cabo bajo la supervisión y dirección de un médico habilitado.
- Todos nuestros empleados, miembros del consejo directivo, y voluntarios están capacitados para cumplir con las normas de Nuestro Compromiso con la Atención y Cuidado de Nuestros Clientes.

No todos los centros de ayuda a la embarazada brindan servicios médicos. Si Usted tiene inquietudes o preguntas referentes a los servicios que ofrecemos en este centro, rogamos que se dirija a un representante del mismo centro.

Este escrito ha sido aprobado por el National Leadership Alliance of Pregnancy Care Services – 3/7/09.